



FEDERACIÓ VALENCIANA
D'ASSOCIACIONS DE FAMILIARS DE
PERSONES AMB
ALZHEIMER

www.fevafa.org

DECLARADA
D'UTILITAT
PÚBLICA

Aprobada el 17/04/12

Página 1 de 2

POLITICA DE CALIDAD

FEVAFa es una organización sin ánimo de lucro cuya **misión** es mejorar la calidad de vida de las personas que padecen la enfermedad de Alzheimer y otras demencias de la Comunidad Valenciana, y la de sus familiares, a través de representar, informar, formar y captar financiación para las Asociaciones de Familiares.

La organización de la entidad trabaja orientada a cumplir con su **visión**. FEVAFa quiere:

- Ser la entidad referente del Alzheimer en la Comunidad Valenciana ante la sociedad y resto de organismos.
- Trabajar de manera integrada y coordinada con el resto de recursos (Asociaciones y servicios sociosanitarios) y conseguir una estructura territorial adecuada.

FEVAFa está comprometida en desarrollar su actividad basándose en los **valores** de

- transparencia
- gobierno democrático
- calidad en la gestión
- formación continua
- profesionales especializados
- rigurosidad en la gestión económica, financiera, legal y fiscal.

A través de nuestra **Política de Calidad**, pretendemos ofrecer un servicio de calidad para todos y cada uno de nuestros grupos de interés.

Con las Asociaciones federadas

- Representar y defender sus derechos ante las instituciones públicas, privadas y la propia Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras demencias (CEAFA).
- Mantenerlas informadas de las últimas novedades en materia de Alzheimer.
- Fomentar la formación de los profesionales que trabajan en las Asociaciones.
- Promover y facilitar su acceso a recursos financieros, formativos y de difusión.

Con las personas afectadas por el Alzheimer en la Comunidad Valenciana

- Representar y defender sus derechos ante las instituciones públicas y privadas.
- Procurarles asesoramiento en materia de Alzheimer y derivarles a la Asociación federada más cercana.

Con la Junta Directiva

- Informar y dar a conocer la política de calidad, que se va a llevar a cabo, así como los resultados de la evaluación y las medidas de mejora.



FEDERACIÓ VALENCIANA
D'ASSOCIACIONS DE FAMILIARS DE
PERSONES AMB
ALZHEIMER

www.fevafa.org

DECLARADA
D'UTILITAT
PÚBLICA

Aprobada el 17/04/12

Página 2 de 2

- Contar con su aprobación, sugerencias y apoyo en todo el proceso de la gestión de calidad.

Con los trabajadores

- Informar, acoger y acompañar al nuevo personal para permitir una integración progresiva.
- Fomentar el trabajo en equipo, potenciando valores como la motivación, capacidad de autocrítica, escucha activa, acogida de nuevas iniciativas.
- Promover y facilitar un plan de formación adecuado para cada profesional.
- Dar a conocer el plan de calidad y motivar al personal para su implicación en dicho plan.

Con el voluntariado

- Ser una Federación inscrita en el Registro de Entidades del Voluntariado de la Comunidad Valenciana.
- Fomentar la formación necesaria y procurar el reconocimiento de los nuevos voluntarios.

Con la administración

- Mantener una relación cordial, dialogante y de coordinación constante.
- Ofrecer todo el asesoramiento en materia de Alzheimer que pueda necesitar.

Con los Patrocinadores, Colaboradores y Financiadores

- Mantener una comunicación buena y abierta.
- Asegurar nuestra experiencia en la planificación y desarrollo de proyectos viables y de gestión transparente.
- Someter nuestros proyectos al análisis y evaluación de los resultados obtenidos.

Proveedores

- Revisión constante de la calidad de los productos contratados

FEVAFA y todo el personal quieren manifestar un compromiso firme con el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2008, así como con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos puedan afectar y manifestamos también nuestro firme compromiso con la mejora continua en el desarrollo de nuestra actividad.

Esta política, que es conocida por todo el personal, cuenta con su compromiso para poder desarrollarla y con la implicación de la Dirección, que velará por su cumplimiento y por su revisión y mejora.